

## 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Poniższe warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów sprzedawanych pod marką ROCA. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

## 2. DEKLARACJA GWARANCJI JAKOŚCI

Roca Polska Sp. z o. o. gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

## 3. ZASADY GWARANCJI

### 3.1. ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

**3.1.1.** Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewni dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.

**3.1.2.** Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio do autoryzowanego Serwisu Roca Polska. Aktualny wykaz Serwisantów można uzyskać w punkcie sprzedaży. Dla skutecznego złożenia reklamacji wymagane jest złożenie dowodu zakupu. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty jego rozpatrzenia obciążają Klienta.

**3.1.3.** Podczas usuwania usterek Roca Polska zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Roca Polska.

**3.1.4.** Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

**3.1.5.** Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
- uszkodzeń spowodowanych z niewłaściwego nieostrożnego przewozu, przechowywania, magazynowania,
- uszkodzeń powstałych podczas wybijania otworów na baterie,
- użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem,
- nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
- uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej,
- dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Polska,
- zastosowania części nieoryginalnych,
- następstw naturalnego zużycia się elementów podczas normalnej eksploatacji,
- wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną.
- Gwarancja nie obejmuje przepalonych żarówek w wyrobach z zainstalowanym oświetleniem.

**3.1.6.** Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

**3.1.7.** Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.

**3.1.8.** Firma Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5.

**3.1.9.** Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji kompletności i braku widocznych uszkodzeń produktu w momencie jego odbioru. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.

**3.1.10.** Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności

za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą,

## 3.2. OKRESY GWARANCYJNE

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

### 3.2.1. CERAMIKA SANITARNA

- 10 lat na ceramikę,
- 2 lata na powierzchnię SUPRAGLAZE®,
- 2 lata na mechanizm splukujący, deskę, pokrywę i pozostałe akcesoria.

### 3.2.2. ARMATURA

- 10 lat na szczelność zaworów ceramicznych,
- 5 lat na korpus i jakość powierzchni chromowanych,
- 2 lata na jakość powierzchni malowanych i złoconych,
- 2 lata na pozostałe typy baterii w tym baterie z zaworami klasycznymi, termostatyczne, elektroniczne, samozamkające zawory splukujące,
- 2 lata na akcesoria typu wężyki przyłączeniowe, głowice i słuchawki prysznicowe, drążki i uchwyty prysznicowe, przełączniki, perlatory itp.

### 3.2.3. WANNY I BRODZIKI AKRYLOWE

- 7 lat na powierzchnię akrylową, 2 lata cały produkt.

### 3.2.4. WANNY ŻELIWNIE

- 7 lat, wanny stałowe, obudowy do wanien stałowych i żeliwnych.

#### AKCESORIA DO WANIEŃ

- 5 lat.

### 3.2.5. KABINY NATRYSKOWE

- 5 lat (za wyjątkiem: uszczelki oraz rolki 2 lata).
- 5 lat na właściwości antykorozyjne szkła serii DISTRICT - przestrzegając zaleceń konserwacji oraz użytkowania podanych w instrukcji.

### 3.2.6. ZLEWOZMYWAKI

- 2 lata.

### 3.2.7. DESKI SEDESOWO-BIDETOWE

- 2 lata.

### 3.2.8. MEBLE I DODATKI ŁAZIENKOWE

- 2 lata.

### 3.2.9. STELAŻE PODTYNKOWE

- 10 lat na ramę stelaża i szczelność zbiornika,
- 5 lat na zawór napełniający i mechanizm spustowy,
- 2 lata na pozostałe elementy.

### 3.2.10. PRODUKTY KONGLOMERATOWE STONEX I SURFEX

- 5 lat.

### 3.2.11. WANNY Z HYDROMASAŻEM

- powierzchnia akrylu: 7 lat,
- pozostałe elementy: 2 lata.

## 4. ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU, KONSERWACJI I EKSPLOATACJI

Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączone do wyrobu, a także umieszczone na stronie [www.roca.pl](http://www.roca.pl). Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

## 4.1. WYROBY CERAMICZNE

- do czyszczenia nie można stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie szklawa,
- do zbiornika kompaktu nie wkładać środków chemicznych typu kostki rozpuszczalne gdyż mogą one uszkodzić elementy mechanizmu sputkującego,
- płaszczyzny ścian i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność aby wytrzymać
- obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania ceramiki. W przeciwnym wypadku
- należy zastosować stelaże nośne zgodnie z instrukcją ich producenta,
- jeżeli produkty posiadające syfon ceramiczny narażone są na działanie niskich temperatur,
- należy do wody w syfonie dodać środek przeciwdziałający zamarzaniu,
- w przypadku ceramiki kolorowej może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach,
- wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów.

## 4.2. WYROBY CERAMICZNE Z POWŁOKĄ SUPRAGLAZE®

- do czyszczenia nie stosować środków aktywnych powierzchniowo oraz ściernych,
- zalecane regularne czyszczenie powierzchni miękką ściereczką i ciepłą wodą,
- a w przypadku większych zabrudzeń użycie delikatnego środka czyszczącego.

## 4.3. MEBLE

- montaż wyrobu należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi opisanymi w instrukcji montażu mebla,
- montaż w pomieszczeniach zamkniętych ze sprawnie działającą wentylacją,
- mebel należy wypoziomować,
- wyrób nie może być montowany w saunie,
- mebel nie może być poddany bezpośrednio i długotrwałemu działaniu wilgoci, oraz wysokim temperaturom, silnemu nasłonecznieniu,
- do czyszczenia powierzchni używać lekko zwilżonej miękkiej tkaniny. Wyczyszczonej powierzchnię należy przetrzeć suchą szmatką. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.
- w przypadku zalania mebla wodą należy niezwłocznie go osuszyć aby nie dopuścić do powstania nieodwracalnych uszkodzeń

## 4.4. ARMATURA

- przed montażem baterii należy dokładnie przepłukać rury instalacyjne,
- instalacja wodna powinna zawierać filtry do zanieczyszczeń mechanicznych,
- armatura nie może być montowana w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia spada poniżej 0°C,
- do czyszczenia powierzchni zewnętrznych używać wody z mydłem a następnie osuszyć powierzchnie za pomocą miękkiej ściereczki. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.
- okresowo należy przeprowadzać odkamienianie filtrów, perlatorów, przełączników poprzez zanurzenie tych elementów w preparacie do tego przeznaczonym, stosując się do zaleceń jego producenta.

## 4.5. WANNY I BRODZIKI STALOWE, WANNY ŻELIWNE

- podczas transportu nie wolno przesuwając wanny lub brodzika po podłożu,
- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię emaliowaną przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
- wannę należy montować tylko na oryginalnych nóżkach lub w specjalnej obudowie styropianowej dostosowanej do danego typu wanny,
- wannę lub brodzik należy zabudowywać w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku firma Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą,
- powierzchnie emaliowane myć wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących nie powodujących zarysowania powierzchni (mleczka, płyn, żele) używając miękkiej gąbki lub ściereczki,

## GWARANCJA NIE WYŁĄCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA UPRAWNIEN KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW O RĘKOJMI ZA WADY RZECZY SPRZEDANEJ.

Niniejszy cennik nie stanowi oferty w rozumieniu obowiązujących przepisów. Producent zastrzega sobie prawo do zmian w produktach jak i cenach. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w druku.

Rekomendowane ceny detaliczne (bez VAT). Ceny w poszczególnych sklepach mogą odbiegać od powyższych cen sugerowanych zależnie od oferowanego przez Sprzedawcę rodzaju i poziomu obsługi przed- i po-sprzedaznej.

- dno antypoślizgowe wymaga szczególnej pielęgnacji i dbałości aby nie dopuścić do trwałych zabarwień powierzchni antypoślizgowej.

## 4.6. WYROBY AKRYLOWE WANNY, WANNY Z HYDROMASAŻEM, BRODZIKI, OBUDOWY, DESKI SEDESOWE I BIDETY

- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię akrylową przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
- jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże akrylu,
- należy unikać kontaktu akrylu z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko akrylu,
- do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych,
- używać jedynie wody z mydłem,
- ewentualne zarysowania powierzchni akrylu można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni akrylowych zgodnie z zaleceniami producenta,
- aby zapobiec osadzeniu się kamienia, napełnianie wanny rozpoczynać od zimnej lub letniej wody,
- w przypadku wanny z hydromasażem warunkiem ważności gwarancji jest jej montaż przez instalatora z aktualnymi uprawnieniami elektrycznymi, adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu na Karcie Gwarancyjnej.

## 4.7. PRODUKTY KONGLOMERATOWE STONEX I SURFEX

- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem, jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże produktu,
- należy unikać kontaktu powierzchni z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko produktów,
- do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych. Używać jedynie wody z mydłem,
- ewentualne zarysowania powierzchni można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni zgodnie z zaleceniami producenta.